

## **GESTÃO ESCOLAR: AS ATRIBUIÇÕES DE UM GESTOR DE SUCESSO.**

Eixo Temático: **GESTÃO EDUCACIONAL, POLÍTICAS PÚBLICAS E AVALIAÇÃO**  
Forma de Apresentação: **RESULTADO DE PESQUISA**

Patrícia Vieira da Silva Marques<sup>1</sup>  
Bruna Lorena Zifirino Lima Barbosa<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O estudo apresentado propõe expor a vivência do cotidiano de uma gestora da escola, na qual tivemos acesso, relatando suas ações, as quais estão diretamente associadas à qualidade do ensino. A metodologia baseou-se em uma abordagem qualitativa, tendo como base os objetivos da pesquisa exploratória, utilizando procedimentos do estudo de caso e da pesquisa de campo. Para a coleta das informações foram realizadas observações sistemáticas e uma entrevista semiestruturada com a gestora de uma escola pública localizada no município de Ouro Fino-MG. Através das respostas obtidas e constatações feitas durante minha permanência no espaço investigado, foi possível perceber que a qualidade da educação que incide nessa escola é alcançada por meio de uma gestão democrática. Portanto as considerações finais apontam que o gestor(a) escolar é essencial para o sucesso da instituição, todavia suas ações devem ser pautadas na coletividade e no envolvimento de toda sua equipe em prol de um único objetivo a promoção de um ensino de qualidade.

**Palavras-chave:** gestão escolar, atribuições, gestor (a), qualidade, sucesso

### **1 INTRODUÇÃO**

Todas as instituições de ensino buscam entregar uma educação de qualidade, com um espaço organizado e eficiente, garantindo o pleno aprendizado dos estudantes. No entanto, a busca pela qualidade do ensino requer uma análise da forma como as escolas têm sido gerenciadas. Pensado nisso, essa pesquisa justifica-se, pelo meu interesse pessoal em demonstrar o quão importante é o papel do diretor (a) escolar e como ele tem influência sobre o sucesso da instituição de ensino. Para tanto, o problema de pesquisa que conduziu este estudo foi: Quais são as atribuições de um gestor (a) para conduzir uma gestão escolar de sucesso? No intuito de entender e definir tais atribuições, buscou-se responder essa questão pautando-se na experiência vivida durante uma atividade prática proposta pela disciplina Prática como Componente Curricular (PCC), sendo está parte essencial para formação no curso de Pedagogia EaD, do IFSULDEMINAS, campus Muzambinho, que culminou em uma visita técnica e entrevista semiestruturada com a gestora da Escola Estadual Professora Delorme de Avelar Muniz em Ouro Fino – MG.

---

<sup>1</sup>Graduando(a) do Curso de Licenciatura em Pedagogia - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho.

<sup>2</sup>Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL/MG e Orientadora da disciplina de Elaboração do TCC I do Curso de Licenciatura em Pedagogia - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho

A opção pela escolha do tema deu-se em virtude de conhecer as atribuições da gestora, visto que suas ações estão diretamente associadas à qualidade do ensino. Nesse sentido, a motivação para a realização dessa pesquisa decorre da necessidade de verificar e analisar a perspectiva da gestão escolar; além de compreender as responsabilidades, competências e habilidades da gestora.

Entende-se que a qualidade de uma escola está relacionada com a habilidade de seus profissionais e dirigentes. Dessa forma, nossa hipótese propõe que o gestor (a) escolar é essencial para o sucesso da instituição de ensino, entretanto para garantir uma educação de qualidade ele precisa assumir uma postura benevolente, espelhando-se em um modelo de gestão democrática e participativa.

## **2 METODOLOGIA**

A prática desta pesquisa, foi realizada em março de 2019, por meio de uma proposta da disciplina Prática como Componente Curricular (PCC) onde, utilizando os procedimentos do estudo de caso, mantivemos uma certa aproximação com a Escola Estadual Professora Delorme de Avellar Muniz e com a diretora estuda, possibilitando a compreensão dos fenômenos cotidianos e a captura da essência do seu trabalho. Para isto, este estudo, tem como eixo norteador os objetivos da pesquisa exploratória, por meio de uma abordagem qualitativa. A coleta de dados, utilizou a observação e uma entrevista semiestruturada, aplicada a gestora, sujeito principal de nossa pesquisa.

Minayo (2010, p.64), caracteriza como semiestruturada a “entrevista que combina perguntas fechadas e abertas, em que o entrevistado tem a possibilidade de discorrer sobre o tema proposto sem perder a essência da pesquisa”.

Após a aplicação dos instrumentos, foram realizadas a análise das falas da entrevistada e da observação de campo. Assim, no próximo tópico apresentamos os resultados e as discussões dos dados obtidos nesta pesquisa.

## **3 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A pesquisa possibilitou contato com a dinâmica da gestão escolar. A análise dos dados coletados mostrou que o gestor é o eixo impulsionador da qualidade de ensino, sendo que suas metodologias e ações podem nortear o sucesso da instituição.

Segundo Libâneo (2010, p.217), “as funções do diretor são predominantemente gestoras e administrativas, entendendo-se todavia, que elas tem conotação pedagógica, um vez que referem-se a uma instituição e a um projeto educativo.”

Nesse sentido, perguntamos a gestora quais eram suas responsabilidades quanto as atribuições administrativas e pedagógicas? Sem delongas ela destacou que sua incumbência no setor administrativo era “manter em ordem toda documentação escolar, monitorar constantemente os sistemas do governo e gerenciar os recursos humanos e financeiros, assim como a estrutura física da escola.” Quanto as funções pedagógicas a gestora foi enfática relatando que sua tarefa era “elevar o índice de aprendizagem dos alunos e reduzir sua infrequência.”

Aprofundando nos conceitos acerca da organização escolar, perguntamos a gestora qual era o objetivo da sua gestão e obtivemos como resposta: “educar e preparar os alunos para enfrentar a sociedade”; “transmitir conhecimento de forma que atenda todos estudantes;

formar cidadãos críticos e consciente de seus direitos e deveres.”Concernente à perguntaquestionamos a diretora sobre as ações utilizadas para atingir tais objetivos, em sua resposta a gestora destacou:

Busco juntamente com a coordenação pedagógica reestruturar o processo de ensino, desenvolvendo trabalho de reforço escolar ou contra-turno para as crianças com dificuldades de aprendizagem, além de tentar minimizar a infrequência, evasão escolar e problemas familiares inseridos no âmbito do ensino-aprendizado. (GESTORA DA ESCOLA).

Aproveitando o disposto, indagamos a diretora sobre o tipo de liderança que ela procurava seguir e prontamente ela se manifestou respondendo que “toda e qualquer empresa ou instituição deve adotar uma liderança democrática, mas democracia não significa fazer o que quiser, é preciso ter discernimento e sabedoria para exercer a verdadeira democracia.”

Por fim, nossas observações, evidenciaramque a gestora pesquisada atua com competência, agilidade, criatividade, entusiasmo e respeito, coordenando de maneira participativa e coletiva, estando comprometida com a formação integral dos alunos.

Desse modo, compreendemos que ser gestor (a) envolve autenticidade e perspectiva de ação para organizar, planejar e avaliar o dinamismo da escola.

## CONCLUSÃO

Nossa análise aponta que as atribuições de um gestor (a) são inúmeras, o mesmo precisa ser um agente de mudança e da busca constante pela qualidade e desenvolvimento da instituição, sua benevolencia, liderança, e coordenação, são fatores indispensáveis para a construção de uma gestão democrática, participativa, atuante e envolvida no processo de aprendizado.

De modo geral, pôde-se observar que, uma escola de qualidade não depende somente da figura do gestor (a), ele tem sim um papel fundamental, porém o sucesso do seu trabalho dependerá de todos os envolvidos (professores, funcionários e comunidade escolar) concretizarem as metas e objetivos propostos pela escola com satisfação, envolvimento, interesse e força de vontade, o que conseqüentemente alcançará uma escola de qualidade.

Em síntese, não é um trabalho a ser acabado, pois a cada dia surgem novos desafios em relação a educação e, por isso, o tema gestão escolar estará sempre se renovando. Além de que, esta pesquisa abrangeu uma única gestora de escola pública, e sabemos que poderá avançar em outra oportunidade, ficando como sugestão a análise do gerenciamento de uma instituição privada.

## REFERÊNCIAS

MINAYO, Maria Cecília de Souza. Trabalho de campo: contexto de observação, interação e descobertas. In: MINAYO, Maria Cecília de Souza; GOMES, Suely Ferreira Deslandes Romeu (orgs). **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. 29ª. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2010.

LIBÂNEO, José Carlos. OLIVEIRA, João Ferreira de. TOSCHI, Mirza Seabra. **Educação Escolar – Políticas, Estrutura e Organização**. 9ª ed. São Paulo. Cortez, 2010.

MARQUES, Patricia Vieira da Silva. **Gestão Escolar**. IFSULDEMINAS. Inconfidentes - MG: 2019.